



Všeobecné smluvní podmínky pro poskytování webhostingu a internetových služeb

Poskytovatel: **eABM, s.r.o.**
Objednatel: **Fyzická nebo právnická osoba
využívající hostingových nebo internetových CLOUD služeb**

I. Předmět podmínek

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v oblasti registrace a správy doménových jmen, webhostingu, provozu softwarového řešení pro provoz elektronického obchodu a další služby dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele.
- b) Objednatel se zavazuje, že za poskytované služby řádně uhradí sjednanou odměnu, která je určena dohodou smluvních stran, a která byla Objednateli v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy sdělena před uzavřením smlouvy.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) Poskytovatel zajistí pro Objednatele registraci doménového jména nebo doménových jmen dle specifikace v objednávce Objednatele u subjektů oprávněných doménové jméno registrovat (jedná-li se o domény druhé úrovně), případně zprovozní doménové jméno nebo doménová jména přímo na svém serveru (jedná-li se o domény třetí úrovně), a to v případě, kdy Objednatel takto určí přímo v objednávce („registrovat novou doménu“).
- b) Je-li Objednatelem zvolené doménové jméno obsazeno jiným uživatelem, zavazuje se Poskytovatel neprodleně informovat Objednatele a následně vyvinout maximální součinnost při získání tohoto jména všemi dostupnými a legálními prostředky a cestami, a to na náklady Objednatele, případně zajistit náhradní doménové jméno určené Objednatelem, dle rozhodnutí a zvážení Objednatele.
- c) Poskytovatel zajistí maximální součinnost při převodu doménového jména druhé úrovně Objednatele z DNS serveru nepatřícímu Poskytovateli na DNS server Poskytovatele, určí-li takto Objednatel přímo v objednávce („převést existující doménu“), a je-li Objednatel přímo majitelem převáděného doménového jména, nebo je majitelem písemně zmocněn s tímto doménovým jménem nakládat.
- d) Registraci doménového jména a jeho provoz hradí v plné výši Objednatel nebo Poskytovatel dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele.
- e) Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednatel užíváním doménového jména, jména adresáře, souboru, jména či části databáze nebo e-mailové adresy které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
- f) Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv nároky třetích stran, které byly, jsou nebo budou vzneseny k ochranné známce nebo obchodnímu jménu, které mají souvislost s registrovaným doménovým jménem.
- g) Funkčnost a vlastní provoz nadnárodního doménového jména nadřazeného doménovým jménům druhého řádu není předmětem závazku smlouvy a Poskytovatel za provoz tohoto doménového jména neodpovídá.
- h) Objednatel odpovídá za úplnost a správnost informací v žádosti o registraci doménového jména vyžadovaných registračním subjektem.
- i) Majitelem doménového jména a práv k němu se stává Objednatel nebo subjekt určený Objednatelem.



j) Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz doménového jména nebo doménových jmen (tzn. Provoz primárního a sekundárního name serveru tak, aby alespoň jeden z nich byl vždy funkční a bude schopen zodpovídat dotazy služby DNS, pokud ovšem nebude chyba na straně poskytovatele internetového spojení Poskytovateli nebo provozovatele nadřízené domény) zřízených pro Objednatele, tj. umožní přístup uživatelů celosvětové počítačové sítě Internet k webovým stránkám Objednatele umístěným na webovém serveru Poskytovatele (protokol HTTP) a zajistí provoz a funkčnost elektronického obchodu Objednatele zřízeného na softwarovém řešení Poskytovatele, a to v rozsahu dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele.

k) Poskytovatel dále Objednateli umožní pomocí celosvětové počítačové sítě Internet přístup k adresáři Objednatele zřízenému na webovém serveru Poskytovatele (pomocí protokolu FTP) a k webovému rozhraní pro správu elektronického obchodu Objednatele postaveném na softwarovém řešení Poskytovatele (pomocí protokolu HTTP).

l) Poskytovatel poskytne Objednateli oprávnění využívat softwarového řešení pro provoz elektronického obchodu případně jiné aplikace poskytovatele

m) Poskytovatel poskytne Objednateli veškerou součinnost a maximální úsilí směřující k tomu, aby softwarové řešení a elektronický obchod Objednatele fungovaly bezchybně a v souladu s jejich účelem: možností prodávat zboží a služby pomocí veřejné počítačové sítě Internet (pomocí protokolu HTTP).

n) Poskytovatel je oprávněn odmítnout umístění elektronických dat Objednatele bez rozdílu podoby a formátu na svém webovém nebo databázovém serveru, pokud by tato data mohla svým umístěním na jmenovaných serverech poškodit Poskytovatele nebo třetí osobu, případně by bránila provozu těchto serverů či tento server nepřiměřeně zatěžovala.

o) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku činnosti Objednatele či jím pověřené osoby nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při používání celosvětové počítačové sítě Internet, za přerušení poskytování služeb v důsledku vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atp.) a v případě neoprávněných zásahů třetích osob.

p) Poskytovatel je oprávněn krátkodobě – nejvýše 24 hod. – přerušit provoz DNS, webového nebo databázového serveru, a to i všech těchto serverů společně, zejména z důvodu nutných úprav, údržby a výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování služeb s dostatečným předstihem – minimálně však 24 hod předem. Poskytovatel se tímto zavazuje vyvinout maximální úsilí k organizaci těchto činností v pozdních nočních nebo brzkých ranních hodinách středoevropského času, kdy je provoz v rámci české části celosvětové počítačové sítě Internet nejslabší.

r) Objednatel odpovídá za elektronická data umístěná, prezentovaná nebo přenášená prostřednictvím svých uživatelských přístupů bez rozdílu podoby a formátu na webovém či databázovém serveru poskytovatele ve svém adresáři anebo ve svém elektronickém obchodě postaveném na softwarovém řešení Poskytovatele.

s) Objednatel se zavazuje, že Poskytovatelem poskytované služby nezneužije k uchovávání, prezentaci nebo přenosu dat a informací ohrožujících bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, a rovněž, že nebude prostřednictvím Poskytovatele poskytovaných služeb uchovávat, prezentovat či přenášet data a informace obsahující sexuální tematiku, násilí v jakékoliv podobě a jiná témata v rozporu s dobrými mravy; též webové odkazy na takové materiály jsou zakázány; v případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a neodkladnou nápravu stavu; při opakovaném porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn tuto vypovědět smlouvu z důvodu podstatného porušení smlouvy.

t) Objednatel se zavazuje nevyužívat služeb Poskytovatele k takovým činnostem, které by třetí strany jinak obtěžovaly, případně narušovaly jejich práva; v případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a neodkladnou nápravu stavu; při opakovaném porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět z důvodu podstatného porušení smlouvy.

III. Termíny plnění

a) Objednatel sdělí současně s objednávkou služeb období, pro které služby objednává.

b) Poskytovatel se zavazuje zprovoznit všechny služby dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele vždy nejpozději do 72 hodin pracovního dne od připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele.



c) Doménové jméno druhé úrovně bude z technologické povahy celosvětové počítačové sítě Internet celosvětově plně funkční nejpozději do 7 pracovních dnů.

IV.

Cenové a platební podmínky

a) Aktuální cenové podmínky Poskytovatele jsou dostupné prostřednictvím celosvětové počítačové sítě Internet (protokol HTTP) na webových stránkách s internetovou adresou www.eabm.cz, a jsou platné v okamžiku uzavření smlouvy a po celou dobu trvání smlouvy.

b) Odměna za poskytování služeb je splatná dopředu.

c) Objednatel uhradí odměnu převodem na účet Poskytovatele oproti doručeným účetním dokladům se splatností 7 dnů.

d) V případě prodlení Objednatele s úhradou odměn Poskytovateli je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně; dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky na účet Poskytovatele při bezhotovostní platbě nebo den, kdy byla částka odpovídající ceny Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

e) Jestliže Objednatel překročí některé z parametrických limitů využívaných služeb dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele, zašle mu Poskytovatel zálohovou fakturu pro rozšíření těchto služeb tak, aby odpovídaly Objednatelem aktuálně využívanému rozsahu; Objednatel může upravit využití služeb, anebo uhradit zálohovou fakturu se splatností 14 dní; jestliže však Objednatel opakovaně překročí tyto limity bez změny rozsahu služeb nebo úpravě využití služeb, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování těchto služeb.

f) Je-li Objednatel v prodlení s úhradou odměny nebo její části déle než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb Objednateli, a to až do dne, kdy bude dlužná částka včetně příslušenství uhrazena převodem na bankovní účet Poskytovatele.

g) Obnovení poskytování Objednateli přerušených služeb bude Poskytovatelem zahájeno nejpozději do 72 hodin pracovního dne od připsání fakturované částky a manipulačního poplatku za znovuoobnovení přerušených služeb uvedeného v aktuálních cenových podmínkách na bankovní účet Poskytovatele.

h) Doba přerušení poskytování služby v souvislosti s prodlením úhrady odměny Poskytovateli není chápána jako důvod k reklamaci.

i) Dojde-li vinou Objednatele k prodlení s úhradou odměny a následnému uvolnění doménového jména Objednatele dalším zájemcům o toto doménové jméno, neodpovídá Poskytovatel za případné obsazení tohoto doménového jména včetně veškerých možných škod, které tímto obsazením objednateli vzniknou.

j) Žádné další náklady v souvislosti s uzavřením smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nevznikají.

V.

Záruky a reklamace

a) V případě, že dojde vinou Poskytovatele k neplánovanému a řádně neohlášenému výpadku všech řádně uhrazených služeb během 24 hodin více než 60 minut v celku, sníží se měsíční odměna Poskytovateli o 1/30 1 měsíčního poplatku za každý takový den; bude-li výpadek delší než 5 kalendářních dnů, sníží se odměna Poskytovateli o 1 měsíční poplatek.

b) Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru způsobené nefunkčností poskytovaných služeb a poškozením nebo ztrátou dat.

VI.

Oprávněné osoby a kontakty, způsob komunikace

a) Jestliže smlouva nebo poskytování služeb dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele vyžadují jakýkoliv kontakt druhé ze smluvních stran první ze smluvních stran nebo opačně, jsou považovány za dostatečné e-mailová nebo písemná komunikace.



b) Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli důležitá sdělení související s poskytováním služeb dle specifikace v objednávce Objednatele a v závislosti na aktuálních cenových podmínkách Poskytovatele vždy primárně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou při objednání služby, anebo později Objednatelem aktualizovanou; Poskytovatel však rovněž může po splnění primární cesty využít navíc sdělení na webových stránkách www.eabm.cz, telefonicky nebo faxově na tel. nebo faxovém čísle Objednatele uvedeném při objednání služby, anebo písemně poštou na poštovní adrese Objednatele uvedené při objednání služby.

c) Objednatel může Poskytovatele kontaktovat e-mailem, telefonicky, faxově anebo písemně.

d) Objednatel se zavazuje nahlásit Poskytovateli ve vlastním zájmu a bez zbytečného odkladu veškeré změny v kontaktních údajích Objednatele, ke kterým v průběhu trvání smlouvy dojde.

VII.

Ochrana soukromí

a) Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání smlouvy, informace tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z plnění smlouvy, zejména informace týkající se provozu jejich informačních a počítačových systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny, a to s výjimkami ve smlouvě uvedenými; smlouva má důvěrný charakter.

b) S údaji sdělenými Objednatelem Poskytovateli je tento oprávněn nakládat pouze způsobem odpovídajícím příslušným ustanovením zák. č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a Objednatel jejich poskytnutím vyjadřuje souhlas s jejich zpracováním v rozsahu a za účelem, který je v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy; Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn dle zák. č. 101/2000 Sb. Tyto osobní údaje zpracovávat.

c) Poskytovatel je oprávněn použít k propagaci vlastních služeb doménové jméno Objednatele s DNS záznamem na DNS serveru Poskytovatele nebo věrnou kopii 1 vybrané webové stránky Objednatele umístěné na webovém serveru Poskytovatele a vytvořené s pomocí softwarového řešení Poskytovatele pro elektronický obchod, případně obojí současně, a to za podmínky uvedení obchodního jména Objednatele vedle těchto obsahů jako jejich majitele.

d) Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel v zájmu udržení požadovaných kvalitativních parametrů poskytovaných služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě Internet monitoroval provoz svých DNS, webových a databázových serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě Internet tyto servery Poskytovatele; a dále, aby Poskytovatel tyto informace archivoval a vyhodnocoval, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu služeb a rozšiřování služeb dle jejich skutečného využití.

e) Poskytovatel je oprávněn poskytnout jakékoliv dostupné informace o Objednateli a provozu svých služeb, vč. osobních údajů svých klientů, orgánům činným v trestním řízení.

f) Některé webové aplikace Poskytovatele mohou ke svému funkčnímu provozu využívat pomocné soubory cookies, které ukládají na počítače uživatelů, kteří tyto webové aplikace nebo jejich části využívají, a to včetně Objednatele.

g) Objednatel je srozuměn a bezvýhradně souhlasí s tím, že každé doménové jméno zřízené v rámci celosvětové počítačové sítě Internet, k sobě váže dílčí údaje o jeho majiteli, které jsou prostřednictvím této sítě (protokol HTTP) veřejně dostupné.

VIII.

Všeobecné podmínky

a) Smlouva se uzavírá na období specifikované v objednávce Objednatele.

b) Smlouva je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, s čímž obě strany vyjadřují svůj bezpodmínečný souhlas.

c) Od smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran odstoupit pouze v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.

d) Smlouvu je možno vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, přičemž Objednatel v takovém případě není oprávněn požadovat navrácení poměrné části Poskytovateli uhrazené odměny za objednané služby.



f) Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají ze smlouvy a nejsou ve smlouvě výslovně uvedeny, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

g) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření za pomoci prostředků komunikace na dálku ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů; Objednatel tímto výslovně potvrzuje, že se s obsahem této smlouvy seznámil, a že její přijetí potvrdil.

h) Smlouva může být měněna pouze číslovanými dodatky v písemné formě, pod sankcí neplatnosti jiných než takových ujednání.

i) Všechny ujednání a podmínky ve smlouvě se budou vztahovat a budou závazné pro právní nástupce příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli ve smlouvě jmenováni a vyjádřeni; a kdekoliv je ve smlouvě zmínka o některé ze smluvních stran, platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v takovém případě uvedeni.

j) Jestliže nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymáhateľné, zůstane zbytek ustanovení smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní strany se zavazují, že v takové neplatné či nevymáhateľné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu smlouvy, které bude platné, účinné a vymáhateľné.

k) Veškeré majetkové spory, které případně vzniknou ze smlouvy, budou urovnány nejprve smírným jednáním mezi smluvními stranami.

l) K řešení případných sporů vzniklých ze smlouvy bude příslušný obecní soud.

m) Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.